

# WATAKEI DX MAGAZINE

Vol. 01

創刊号

## 渡敬DX通信はじめました

DX推進グループから旬な情報・役立つ情報をお届けしていきます

### DX学校秋田渡敬校 開校

ITについて学びたい人必見！

### 生成AI

最新利用情報をお届け

### デジタル経営勉強会

10月に開催したセミナーの様子

### 渡敬DX実践事例紹介

スケジュール管理についての事例をご紹介します

みなさまのDXを  
ご支援します

PICK  
UP

# 渡敬DX通信はじめました

渡敬DX通信では、定期的にソリューション情報を発信していきます。  
旬な情報から役立つ情報、現在まで渡敬グループ内で導入し、効率化、生産性向上・働き方改革が生み出された実践事例や、最新の技術の導入準備をしているものなどを紹介します。

—— ITについて学びたい人必見！ ——

## DX学校

秋田渡敬校

### 11月26日（火）開校！

DX学校とは昨今注目されているIT・デジタル  
について一から学ぶことができる学校です。

「DXってなに？」  
「ITとかよくわからない...」  
「パソコンは苦手」

【そんな皆さんを私たちがサポートします！】

詳細はこちらから >>>



# 生成AI

~ Generative AI ~

## “ホームページが答える”時代へ - 生成AIが切り拓く新たな活用法！ -

今回は、生成AIの利用方法の一例をご紹介します。

現在公開している自社のホームページに最新のAIを搭載することができます。ホームページのURLを指定してAIに学習させると、簡単に生成AIによるチャットルームを作成できます。

右の画像は、渡敬情報システム株式会社のホームページに組み込んだ例です。チャットの窓を開き、お客様が知りたい内容を自分の言葉で質問すると、ホームページのテキストを基に学んだ情報を、会話形式でわかりやすく返信してくれます。従来のチャットルームは、あらかじめ想定される質問とそれに対する返答を多数登録しておく必要がありました。しかし、生成AIのチャットルーム機能ではその必要がありません。生成AIは、質問内容を理解し、それに合った返答を自動で生成します。



これが生成AIです。人と会話するかのように「対話」ができるのが特徴です。従来のチャットルームは「検索返答」でしたが、生成AIは「対話形式」で応答します。

また、特定の事項についての確に返答してもらいたい場合は、あらかじめその内容を集中的に学習させることも可能です。ホームページで説明が足りない部分は、この生成AIチャットルーム機能に追加で学習させることで、訪問者に飽きさせずに情報を提供できます。求人情報や自社のPRしたい製品などをより丁寧にお客様に届けことができ、本来のホームページの目的を達成し、意味のある情報発信につながります。



### 活用例

#### 01 ホームページチャットボット

ホームページに訪れた新規顧客の質問にも対応できます。「よくある質問集」から顧客が自分の知りたいことを選択する、または、自分の知りたいことや質問したいことを入力すると、その質問を解析して、最適な回答を提供します。

#### 02 既存顧客専用の顧客サポート・チャットボット

日々蓄積されたナレッジデータベースによって顧客からの複雑な問い合わせにも対応できます。お客様の質問を正確に理解し、最適な回答を引き出し24時間365日問い合わせに迅速に対応します。

#### 03 社内向け、Eラーニングの活用

社員は、業務内容や社内サービスなどについて、社内の情報を簡単に検索し、効率的に回答を得ることができます。作成されたFAQを見ることで、より効率的に業務に取り組むことができます。

### サービス価格

Web ライトプラン	Web スタンダード プラン	ビジネスプラン
・公開チャット	・公開チャット	・公開チャット ・会員限定チャット (認証有)
テキスト形式の シンプルなチャット	リッチテキスト形式 のデザイン性に優れた見やすいチャット (見出し・画像・ 表組・関連ドキュメントへのリンク等)	Webスタンダードプランに加え、クローズな情報の問い合わせに対応 (既存顧客・社員向け)
月6,500円(税込み) + ChatGPTトークン料	月17,500円(税込み) + ChatGPTトークン料	月36,500円(税込み) + ChatGPTトークン料



いかがでしょう！この機能を様々な応用すれば、きっと皆さまの会社のノウハウが詰まった宝の山チャットルームがたくさん作れるはず。ご興味ある方はぜひ、弊社DX推進グループまでお問い合わせください。

# デジタル経営勉強会

## 全拠点でセミナー開催

10月に、2022年秋より開催していただきました「デジタル経営勉強会」をブラッシュアップし、秋田銀行様と共催で、渡敬全拠点（横手、秋田、大仙、大館）で開催しました。おかげさまで、多くのお客様にご参加いただきました。

第1部では、「秋田県の中小企業のデジタル化の状況」と「最新デジタル技術」についてお話ししました。特に注目すべきは、生成AIと次世代通信I-WONです。この技術により、「地方の仕事の仕方も大きく変わる」ことが予想される」という内容は、お客様アンケートから

も、非常に興味を持っていただいたと感じております。生成AIに関してはChatGPTの音声を利用したデモンストレーションを交え、個人利用から企業利用のポイントRAGについてもお話ししました。次世代通信に関しては、最近のトピックスでもあるトヨタとNTTの社長が握手するシーンが衝撃的でした。大手企業の異業種コラボによる世の中の変化は、注目すべき出来事であり、私たち秋田の中小企業への影響も大きなものであるとともに、大きく変化することを示す出来事だと思えます。



1. 5G / Beyond 5G (6G)・IOWN
2. 生成AI (Generative AI)
3. IoT (Internet of Things)
4. クラウドコンピューティング
5. ビッグデータとデータアナリティクス
6. ブロックチェーン
7. エッジコンピューティング
8. ロボティクスと自動化
9. 拡張現実 (AR) / 仮想現実 (VR)
10. サイバーセキュリティ



トヨタ自動車株式会社 公式企業サイトより

■DXについて説明する弊社常務藤原(上)、「最新デジタル技術」紹介項目(中)、NTTとトヨタが共同基盤開発10月31日(下)

## 実践事例紹介

第2部では、渡敬グループが8年前から取り組んできた働き方改革の実践事例を紹介しました。まず、スケジュール管理を含む19の具体的な事例を身近な実践例として紹介し、特に今回はその「効果」についてお話ししました。

事務所内のリニューアルやフリーアドレスの導入とデジタル化が密接に関係していること、ペーパーレス化による書類検索の大幅な短縮効果、オンライン会議による副次的な効果など、デジタル化によって生まれる効果は単なるコスト削減や時短だけでなく、働く従業員の心境変化にも影響を与えることを、自分たちの実践を通じて感じた内容を、社員目線と経営者目線でお話ししました。デジタル経営勉強会は今後も定期的に開催を続けていきます。まだご参加いただけていないお客様は、ぜひ次回ご参加いただければと思います。



■実践事例紹介を行うDX推進グループ社員

■下記項目に3つ以上チェックが付くお客様は、ぜひ次回【デジタル経営勉強会】にご参加ください

- 1. 電話の伝言は、メモ書きや電話、個人のLINEなどで伝えている
- 2. Web会議システムを利用した社内や社外での打合せはしていない
- 3. 出先や自宅で仕事ができる環境は整っておらず、出社しないことには仕事ができない
- 4. 社内サーバには社外からアクセスできない
- 5. USBや外付けハードディスクにデータを保存している
- 6. 外回りをする営業・サポート職にノートPCやスマホを支給していない
- 7. 社内にWi-Fi環境がない、またはWi-Fiの通信速度に不満がある
- 8. セキュリティ対策としてUTMとウイルス対策ソフトの両方を導入していない、またはセキュリティ対策に不安がある
- 9. ペーパーレス化に取り組んでいない
- 10. 社員のスケジュール管理をホワイトボードでしている、または管理していない
- 11. 日報や業務報告を書類で行っている
- 12. 稟議書や残業申請、有給休暇申請などを書類で行っている

このような経営者様はぜひご参加ください

- ✓ デジタル化の進め方を知りたい
- ✓ ツールを活用できるか不安がある
- ✓ 成功事例を知りたい

- 今から始める経営者向け -  
**デジタル経営勉強会**

2025年**1**月全拠点開催決定！

1月22日横手  
1月23日大仙  
1月28日秋田  
1月29日大館



無料ご招待



- 他の社員のスケジュールがわからない
- 打ち合わせの日程調整が大変
- スケジュールに合わせて設備・備品の予約もできないかな…

## クラウドカレンダーの活用で効率的なスケジュール管理を実現！

自分のスケジュールはもちろん、他の社員のスケジュールの確認・登録・変更が可能です。また、スマホから登録変更ができるのでリアルタイムなスケジュール共有ができます。業務が見える化することで、訪問前の注意事項等の伝達もスムーズになり、業務の進捗も把握しやすくなります。

スケジュールの登録と同時に、会議室やプロジェクター、社有車などの設備・備品を予約することができます。大勢が参加する会議でも、全員の空き時間や予定を確認でき、会議室も同時に予約できるので調整の手間がかりません。



NI Collabo 360 : 月額328円/名

## スケジュール管理は社内の働き方を大きく変える力を持っています

クラウドカレンダーを導入することで得られる効果をご存知ですか？ 効率的なスケジュール管理が可能になることは先に紹介しましたが、他にも、社員の働き方に大きく影響を与えます。

まず、スケジュールの共有は自然な競争心を生み出します。同僚が次々とアポイントを取っているのを見て、「自分もしっかりと予定を立てなければ」と刺激を受けることが多くなるでしょう。これにより、社員一人ひとりのモチベーションが向上し、全体の生産性もアップします。

さらに、社員の仕事の可視化が進むことで、社内の

一体感が生まれます。他のメンバーがどのような仕事を抱えているのかが分かることで、自然と協力し合う環境が整います。例えば、プロジェクトの進行状況を共有することで、助けが必要なときにすぐにサポートできるようになります。

このように、クラウドカレンダーの導入は、単なる業務効率化にとどまらず、社内のコミュニケーションを活性化し、協力体制を強化するための重要なステップです。ぜひ、導入を検討してみたいかがでしょうか。

### 編集後記

渡敬DX通信の創刊号をご覧ください、誠にありがとうございます。DX推進が日々の業務効率化や働き方改革において重要性を増す中、本通信では、皆様に役立つ情報や具体的な事例をお届けできるよう努めました。クラウドカレンダーやDX学校などの実践的な内容が、皆様の課題解決の一助となれば幸いです。これからも、最新の技術情報や成功事例を継続的に発信し、DXを身近に感じていただけるよう努力してまいります。

次号もどうぞ楽しみに！

## 渡敬伴走支援サービス

### 社内業務のデジタル化・DX化にお悩みの方へ

デジタル化の必要性を感じつつも、導入方法から活用、費用対効果など、お悩みではありませんか？  
渡敬伴走支援サービスは、お客様の社内業務のデジタル化、各種ツールをお客様自身が活用していただけるように支援を行います。

#### 01 デジタル化経営伴走支援

全4回のワークショップを基本として、お客様の社内業務におけるデジタル化を進めていくための支援を行います。

#### 02 kintone活用伴走支援

kintoneでのアプリの作成方法や設定方法、他アプリとの連携やプラグインの導入などの支援を行います。

#### 03 社内情報ツール活用伴走支援

社内情報ツールをお客様が活用していただけるよう支援を行います。

#### 04 業務自動化RPA伴走支援

RPA（定型業務自動化ロボット）を導入し、PCでの定型業務を自動化してお客様の生産性向上・業務効率化の支援を行います。

#### 05 社内生成AI活用伴走支援

社内生成AI（社内のデータをAIに学習させ必要な情報をAIが自動で探し出すサービス）を活用してお客様の業務を改善する支援を行います。

#### 06 Microsoft365活用伴走支援

Microsoft365の各ツール（Word, Excel, Teams, SharePointなど）をお客様が使いこなしていただけるように経験豊富な社員が支援を行います。

#### 07 DX認定伴走支援 DX認定

国が定める法律に基づいた「DX認定」を取得できるよう、弊社の経験を活かした支援を行います。

## DX学校 秋田渡敬校

生徒  
募集

### 社内のIT人材を3ヶ月で育成します

DX学校はITに詳しくない中小企業に寄り添います。

オンライン学習システムで学んだ内容を講師との実践型授業で復習し、わからないままにせず進めることができます。担当講師が個人個人に寄り添ったサポートで学びを提供し、受講生の成長に並走します。

 DX学校  
詳細はこちら

